

Avis de confidentialité - Candidats

Dernière révision le 05/04/2024

1. Champ d'application et objectif de cet avis de confidentialité spécifique

Cet Avis de confidentialité spécifique s'applique à la collecte et au traitement de données à caractère personnel par bpost SA (« bpost ») dans le cadre du site web d'offres d'emploi de bpost <https://career.bpost.be/fr> et, plus généralement, dans le cadre des activités de recrutement de bpost (y compris les candidatures soumises par l'intermédiaire d'une adresse postale). Il contient les informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel dans ce contexte. Veuillez noter que notre traitement des données à caractère personnel des collaboratrices et collaborateurs fait l'objet d'un avis de confidentialité distinct.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est bpost SA, une société anonyme de droit public dont le siège social est situé à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach 1 boîte 1, RPM Bruxelles TVA BE 0214.596.464. Ci-après également désigné par le pronom « nous ».

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, quelles sont nos sources et à quelles fins et sur quelle base juridique collectons-nous ces données ?

Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

Pour tou-te-s les candidat-e-s :

- l'identification et les coordonnées standard (y compris votre nom, prénom(s), numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- votre photo si vous la fournissez volontairement (par ex. dans votre CV) ;
- les données relatives à votre expérience professionnelle (profession, emploi(s) (précédent(s)), profil, données sur les employeurs précédents, fin des derniers emplois et travail accompli, projets spécifiques, statut professionnel, etc.) y compris une vérification des références si vous en avez fourni dans votre CV ou au cours de la procédure de recrutement ;
- les antécédents professionnels chez bpostgroup¹ (le cas échéant) ;
- les données relatives à votre formation (diplômes, certificats, stages, références, formations spécifiques, résultats de tests, etc.) ,

- les compétences linguistiques ;
- le cas échéant, si vous disposez ou non d'un permis de travail/de séjour dans l'Espace économique européen (EEE), y compris les données relatives à votre droit de séjour et à votre droit au travail ainsi que votre passeport ou carte d'identité (si nécessaire ou obligatoire) ;
- le cas échéant et si cela s'avère nécessaire pour la fonction à laquelle vous postulez, nous procédons à une vérification des informations figurant dans votre casier judiciaire ;
- les résultats des évaluations psychométriques et des tests numériques ;
- l'évaluation numérique via Internet (présence sur les médias sociaux professionnels tels que LinkedIn), dans la mesure où ces informations nous sont accessibles ;
- les résultats (positifs ou négatifs) du questionnaire sur la capacité physique pour se conformer au Code du bien-être au travail (si nécessaire selon la future fonction) ;
- toute donnée à caractère personnel accessible au public sur les médias sociaux professionnels (par ex., LinkedIn) ;
- les commentaires du recruteur concernant vos capacités professionnelles et votre personnalité ;
- toute donnée à caractère personnel (autre que celles mentionnées ci-dessus) que vous (ou le recruteur externe) nous fournissez dans le cadre du processus de candidature (par exemple celles figurant sur votre CV) ou qui doit être traitée en vertu de la loi.

Pour les candidat·e-s qui seraient embauché·e-s avec un contrat bpost après une évaluation positive :

- adresse postale ;
- caractéristiques personnelles (vos lieu et date de naissance, nationalité, sexe) ;
- travailleur·euse frontalier·ère ou non ;
- numéro de compte bancaire ;
- handicap reconnu (et attestation de reconnaissance du handicap le cas échéant) ;
- composition de ménage et enfants ;
- personnes à contacter en cas d'urgence ;
- preuve d'un permis de conduire valide ;
- état civil ;
- numéro de registre national ;
- carte d'identité ;
- [Uniquement pour les fonctions liées à nos activités relevant du champ d'application de la loi anti-blanchiment] : résultats des recherches effectuées conformément à la loi anti-blanchiment.

Sources

Ces données à caractère personnel sont collectées via le site web d'offres d'emploi de bpost mentionné ci-dessus, les sites web des médias sociaux, l'un des sites web de bpostgroup, nos partenaires de recrutement externes (y compris les chasseurs de têtes, les bureaux d'intérim...), un contact de votre réseau travaillant chez bpost qui vous recommande, et/ou dans le cadre du processus de recrutement (physique).

Sauf indication contraire, vous n'êtes pas tenu·e de nous communiquer toutes les informations susmentionnées dans le cadre d'une candidature. Toutefois, si vous ne communiquez pas les données spécifiquement demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'évaluer votre candidature.

En principe, nous ne traitons pas de catégories particulières de données à caractère personnel vous concernant, telles que les données relatives à la santé ou d'autres types de données sensibles, à moins que vous ne nous les fournissiez librement et volontairement dans le cadre de vos documents de candidature ou que cela soit nécessaire pour respecter une obligation légale (par ex., offrir un lieu de travail sûr conformément au Code du bien-être au travail, des obligations fiscales).

Ce n'est que pour les fonctions liées à nos activités relevant du champ d'application de la loi anti-blanchiment (loi belge du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces) que notre équipe anti-blanchiment effectue des recherches dans la base de données Dow Jones et procède à une évaluation numérique par le biais d'Internet.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser des « cookies » et des technologies similaires sur le site dédié aux carrières. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies : https://www.bpost.be/fr/cookie-policy?_ga=2.56289067.1803396688.1681725269-1137112283.1573119944

Objectifs et bases juridiques

Les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données à caractère personnel sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Objectifs	Bases légales
Recherche de profils pertinents : création d'une plateforme de soumission des candidatures sur le site web d'offres d'emploi de bpost (candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi), utilisation de sites web proposant des offres d'emploi aux candidats (par ex. LinkedIn).	Le traitement est nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à trouver des candidats adéquats pour les offres d'emploi.
Évaluer les candidatures à un poste et prendre des décisions en matière de recrutement et d'évolution de carrière chez bpost. Tenir des registres sur le recrutement et l'embauche. Vérifier les antécédents/références. Communiquer avec vous et répondre à vos demandes ou à votre candidature.	Le traitement est nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost de traiter les données à caractère personnel dans le cadre du recrutement. Certaines activités de traitement sont nécessaires pour respecter une obligation légale imposée à bpost (législation sur les permis de travail...).
En cas d'évaluation positive : Intégrer un-e candidat-e et créer un dossier à votre nom dans notre système d'information RH. Préparer et conclure le contrat de travail ou un autre type d'accord. Spécificités liées aux activités relevant de la loi belge du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces (uniquement en cas de première évaluation positive) : vérifier que la personne que l'on souhaite recruter fait preuve d'une fiabilité appropriée, compte tenu des risques associés aux missions et fonctions à exercer, conformément à la loi anti-blanchiment.	Le traitement est nécessaire à la conclusion et/ou à l'exécution du contrat entre vous et bpost. Certaines activités de traitement sont nécessaires pour respecter une obligation légale imposée à bpost. Si le traitement n'est pas absolument nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données à caractère personnel. Obligation légale (loi belge du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces, article 8).

<p>En cas d'évaluation négative :</p> <p>Stocker vos CV et vos coordonnées en vue d'examiner d'autres possibilités d'emploi.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour l'intérêt légitime de bpost à traiter les données à caractère personnel.</p>
<p>Utilisation d'outils numériques pour évaluer l'aptitude d'un candidat à occuper un emploi et ses aptitudes professionnelles : évaluations psychométriques et tests numériques. Veuillez également consulter la section 4 du présent Avis de confidentialité spécifique.</p>	<p>Le traitement est nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données à caractère personnel.</p>
<p>Pour la gestion des litiges/plaintes juridiques</p>	<p>Le traitement est nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à se défendre devant et en dehors des tribunaux.</p>
<p>Vérifier la validité de votre permis de conduire si votre emploi l'exige ou avant de vous confier un véhicule.</p>	<p>Le traitement est fondé sur notre obligation légale (loi du 16 mars 1968 relative à la police de la circulation routière et articles 5 et 41bis du Code pénal belge).</p>
<p>Protéger le lieu de travail et communiquer avec les professionnels de la santé ou lorsqu'un contrôle médical est nécessaire dans le cadre d'un poste spécifique.</p> <p>L'état d'invalidité reconnu, le cas échéant, est nécessaire pour calculer le précompte professionnel directement déduit du salaire.</p> <p>En dehors de ce qui précède, toute information concernant votre santé que vous fournissez de manière proactive et volontaire ne sera traitée que si c'est nécessaire dans le cadre de votre candidature.</p>	<p>Pour respecter notre obligation légale (article I.4-46,47 relatif à l'évaluation de santé préalable du candidat du Code du bien-être au travail) aux fins de l'évaluation de la capacité de travail de l'employé.</p> <p>Pour respecter notre obligation légale (article 275, §§ 1 et 2, du Code des impôts sur les revenus de 1992).</p> <p>Les données à caractère personnel sont collectées et traitées sur la base de votre consentement explicite.</p>
<p>Certaines de vos informations, comme votre numéro de registre national, sont nécessaires pour satisfaire à nos obligations sociales (par ex., les déclarations de sécurité sociale) auprès de l'ONSS.</p>	<p>Pour respecter notre obligation légale en tant qu'employeur et exécuter les obligations et exercer les droits spécifiques du responsable du traitement ou de la personne concernée en matière d'emploi, de sécurité sociale et de législation sur la protection sociale.</p>

4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

bpost ne prend pas de décision concernant votre processus de recrutement sur la base d'une décision automatisée au sens de l'Article 22 du Règlement général sur la protection des données. Lorsque nous utilisons des tests numériques au cours du processus de recrutement, les résultats de ces tests ne suffisent pas en soi pour prendre une décision sur la suite à donner à votre candidature et sont

toujours analysés par votre recruteur. Vous aurez également l'occasion de faire valoir votre point de vue sur les résultats.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du site web dédié aux carrières, et plus généralement des activités de recrutement de bpost, sont partagées par bpost notamment avec :

- les filiales de bpostgroup, lorsque l'objectif le justifie ;
- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants des données, en particulier les fournisseurs de services d'hébergement (Cornerstone qui est un SAAS que nous utilisons) qui traitent ces données à des fins d'hébergement ou les fournisseurs de services ICT (Infosys, TCS situés en Inde) qui traitent ces données à des fins de maintenance ;
- Les partenaires de recrutement (agences d'intérim, chasseurs de têtes...) agissant en tant que responsables du traitement des données ou sous-traitants des données, en back-up ou en renforcement des équipes de recrutement internes de bpost qui traitent les données à caractère personnel conformément à leurs propres avis de confidentialité (Startpeople, Manpower, Accent Jobs, Ago...) ;
- Le cas échéant, l'école de formation à la conduite de bpost, notre partenaire en médecine du travail (Cohezio), des médecins indépendants externes qui auront besoin de certaines données pour inscrire les candidat·e·s à un test/une formation de conduite et à un questionnaire/examen médical.
- Les administrations publiques compétentes comme l'ONSS, le cas échéant.

5.1 Processus de contrôle médical

Pour certaines fonctions au sein de bpost, nous devons évaluer si le fait d'offrir un poste spécifique à un·e candidat·e particulier·ère présente un risque pour sa santé et sa sécurité. C'est pourquoi nous travaillons avec un partenaire externe en médecine du travail (Cohezio) qui analyse les capacités physiques du·de la candidat·e (après avoir rempli un questionnaire sécurisé et confidentiel) afin d'éviter de proposer au·à la candidat·e un emploi risquant de nuire à sa santé et à sa sécurité.

Le partenaire en médecine du travail recevra directement le questionnaire, et bpost (ou son partenaire de recrutement) ne recevra que la conclusion de l'évaluation (positive ou négative). Si l'évaluation est négative, bpost demande à un médecin externe de procéder à un examen médical. En fonction de la décision du médecin (là encore, bpost ne reçoit que le résultat de l'évaluation), le processus de recrutement s'arrête ou se poursuit.

6. Vos données à caractère personnel seront-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées peuvent être situés dans un pays en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles applicables en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen. Dans ce cas, bpost prend les mesures nécessaires pour assurer un niveau de protection approprié de vos données à caractère personnel et fournit au moins l'une des garanties suivantes :

- Pour les transferts vers des pays considérés comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat (appelés « pays tiers »), bpost prévoit des garanties supplémentaires, telles que la

conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui assurent que les données à caractère personnel bénéficient d'une protection équivalente à celle offerte dans l'Espace économique européen.

Dans les cas où bpost utilise les clauses contractuelles standard de la Commission européenne pour les transferts vers des pays tiers, bpost a également procédé à une analyse du niveau de protection offert par la législation de ces pays tiers et, le cas échéant, a pris des mesures supplémentaires pour s'assurer que le niveau de protection soit essentiellement équivalent à celui de l'Espace économique européen. De plus amples informations sur ces mesures (y compris une copie des clauses standard) peuvent être obtenues en contactant bpost comme décrit au point 9 « Comment contacter bpost ».

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

En cas d'évaluation positive et de décision d'embauche, vos données à caractère personnel seront conservées conformément à notre Avis de confidentialité des collaboratrices et collaborateurs, qui définit les périodes de conservation applicables au traitement des données à caractère personnel des collaboratrices et collaborateurs.

Si votre candidature n'est pas retenue, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant 1 an à compter de votre dernière connexion à votre profil sur le site web dédié à la carrière² (plateforme Cornerstone) afin d'examiner d'autres possibilités d'emploi, sauf objection de votre part. À l'issue de cette période, vos données à caractère personnel seront soit supprimées, soit anonymisées (il nous sera impossible d'établir un lien entre les informations stockées limitées et vous). Toutefois, nous pouvons supprimer les informations à caractère personnel vous concernant (y compris votre CV) de notre base de données à tout moment et sans fournir de raison. Par conséquent, veuillez conserver votre propre copie des informations à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Le fichier contenant les résultats des recherches effectuées conformément à la loi anti-blanchiment par notre équipe anti-blanchiment n'est accessible qu'à cette équipe et est supprimé 1 an après sa création.

Les images enregistrées par des caméras de surveillance dans nos locaux sont conservées pendant trente jours à compter de la visite, sauf demande contraire des autorités.

8. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel ?

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** - Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que bpost traite à votre sujet et d'en obtenir une copie (sous réserve de certaines exceptions).
- **Droit de rectification et de suppression** - Vous avez à tout moment le droit de faire rectifier ou supprimer gratuitement vos données à caractère personnel par bpost, pour autant que les conditions légales soient remplies. Les données à caractère personnel que bpost est légalement tenue de conserver ne peuvent être supprimées avant la fin de la période de conservation prévue. Veuillez noter que vous pouvez à tout moment rendre votre profil anonyme en vous connectant à votre profil sur le site web dédié à la carrière (plateforme Cornerstone) et en modifiant les paramètres.
- **Limitation du traitement** - Vous pouvez exiger de bpost, sous réserve du respect des dispositions légales applicables, qu'elle limite le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité des données** - Sous certaines conditions, vous avez le droit que les données que vous nous avez fournies vous soient transmises dans un format structuré et interopérable, ou que nous les transmettions directement à un autre responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

² Si vous ne vous êtes jamais connecté·e, le délai commence à courir à la création de votre profil par le recruteur chargé de votre candidature.

- **Objection** - Vous pouvez vous opposer au traitement pour des intérêts légitimes de bpost pour des motifs liés à votre situation spécifique.
- **Retrait du consentement** - Si bpost traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Toutefois, ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement de vos données à caractère personnel pour la période antérieure au retrait et pour les activités de traitement fondées sur une autre base juridique.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost via les coordonnées décrites au point 9 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

Vous avez en tout temps le droit de contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de l'État membre de l'Espace économique européen où vous résidez normalement, où vous avez votre lieu de travail (le cas échéant) ou où la violation présumée a eu lieu, et de déposer une plainte auprès de celle-ci le cas échéant. Pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, réclamation ou exercice de vos droits, veuillez contacter bpost et son-sa délégué-e à la protection des données (Data Protection Officer ou DPO) :

- En ligne via le [formulaire web](#) prévu à cet effet ;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'attention du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1 boîte 1, 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons d'accompagner votre demande de vos coordonnées complètes et d'un moyen de vérifier votre identité (par ex., une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire avec la photo, le numéro de registre national et le numéro de carte rendus illisibles). bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires si nécessaire.

bpost peut rejeter les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit concerné.

10. Amendements au présent avis de confidentialité spécifique

bpost se réserve le droit de modifier le présent Avis de confidentialité spécifique, notamment pour l'adapter à des exigences légales et/ou réglementaires modifiées. Les modifications apportées au présent Avis de confidentialité spécifique entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous recommandons de toujours consulter la version la plus récente. La date de la dernière révision est indiquée au début du présent Avis de confidentialité spécifique.