

Veelgestelde vragen

Wat houdt het neutraliteitsbeleid in?

bpost vraagt aan het personeel met bepaalde functies waarbij er een rechtstreeks en regelmatig contact is met de burgers of de klanten, om geen uiterlijke tekens van religieuze of ideologische aard te dragen. Met “uiterlijke tekens van religieuze of ideologische aard” wordt elk zichtbaar, uiterlijk kenmerk dat een religieuze of ideologische overtuiging uitdrukt voor diegene die “het teken” draagt of waarneemt bedoeld. Dat kan een kruis zijn, kipa, hoofddoek, tulband, fakkel van vrijzinnige verenigingen enz.

Door geen uiterlijke tekens van religieuze of ideologische aard te tonen in de relatie met de klant wordt het neutraliteitsprincipe van de openbare dienst nageleefd. Dit geeft ook het beeld dat bpost een organisatie is die voor iedereen beschikbaar is en geen religieuze of ideologische positie inneemt. Dat is van cruciaal belang voor de vertrouwensrelatie. De betrokken functies hangen nauw samen met de taken van openbare dienstverlening, die door de wet of het beheerscontract met de Staat toevertrouwd zijn aan bpost.

Het gaat om de volgende functies (deze lijst kan nog worden aangepast):

- Uitreiker
- Teamleader Collect & Distribution
- Collect-medewerker
- Commercieel medewerker
- Klantenadviseur
- Kantoorhouder (klein, vervanger, middelgroot, groot en maxi)
- (sr) agent Bank & Verzekeringen en expert agent Bank & Verzekeringen
- Algemene dienst loketbediende
- Loketbediende MassPost
- Onthaalbediende

Voor de functies die niet vermeld staan in de voornoemde lijst, worden uiterlijke tekenen van religieuze of ideologische aard aanvaard in zoverre:

- ze conform de wetten en de gedragscode van het bedrijf zijn;
- ze geen uiting zijn van bekeringsijver, racisme, discriminatie of weigering van de pluraliteit van onze maatschappij;
- ze niet indruisen tegen een beperking die Preventie heeft opgelegd inzake veiligheid of hygiëne, of ze het risico op een arbeidsongeval niet verhogen

En quoi consiste la politique de neutralité ?

bpost demande au personnel exerçant certaines fonctions, qui impliquent un contact direct et régulier avec les citoyens ou la clientèle, de ne pas afficher de signes extérieurs de nature religieuse, ou idéologique. Est entendu par « signe extérieur de nature religieuse ou idéologique » tout signe extérieur visible exprimant une appartenance religieuse ou idéologique, qu’il s’agisse de la personne qui le porte ou de celle qui le perçoit. Cela peut être une croix, une kippa, un voile, un turban, un flambeau de la laïcité, etc.

En n’affichant aucun signe extérieur de nature religieuse ou idéologique dans le cadre de la relation

avec le client, le principe de neutralité du service public est respecté. bpost sera ainsi perçue comme une organisation accessible à tou-te-s, sans positionnement religieux ou idéologique. C'est crucial pour la relation de confiance.

Les fonctions concernées sont étroitement liées aux missions de service public confiées à bpost par la loi ou par le contrat de gestion avec l'État. Fonctions concernées (cette liste est susceptible d'être adaptée) :

- Distributeur - Distributrice
- Team Leader Collect & Distribution
- Agent Collect
- Collaborateur·rice commercial·e
- Conseiller·ère clientèle
- Gestionnaire de bureau (petit, remplaçant, moyen, grand et maxi)
- Agent Banque & Assurances (sr) et agent Banque & Assurances expert
- Service général Guichetier
- Guichetier MassPost
- Employé·e Accueil

Pour les fonctions qui ne figurent pas dans la liste précitée, les signes extérieurs de nature religieuse ou idéologique sont acceptés pour autant :

- qu'ils soient compatibles avec les lois et le code de conduite de l'entreprise ;
- qu'ils ne soient pas un instrument de prosélytisme, de racisme, de discrimination ou de manifestation d'un refus de la pluralité de notre société ;
- qu'ils ne contreviennent pas à une restriction imposée par la Prévention en matière de sécurité ou d'hygiène, ou qu'ils n'augmentent pas le risque d'accident du travail.

Wat doet bpost op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen?

bpost heeft altijd een belangrijke rol gespeeld in de samenleving. Het is onze plicht om een voorbeeldrol te vervullen. Dat is de reden waarom we ernaar streven om onze bedrijfsprocessen en -cultuur te verduurzamen en een duurzame groei te realiseren.

[Meer over onze MVO-strategie](#)

Qu'entreprend bpost dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises ?

bpost a toujours joué un rôle majeur dans la société. Il est de notre devoir de continuer à assumer un rôle d'exemple. C'est pourquoi nous aspirons à rendre durables nos procédures, notre culture d'entreprise et notre croissance.

[Plus d'infos sur notre stratégie durable](#)